
DOCUMENTACIÓN PARA IMPLEMENTAR WEB OPTICA HERRERA (En cumplimiento de la L.S.S.I.)

¹ Aviso Legal:

Los derechos de propiedad intelectual de todos los contenidos de este documento, su diseño gráfico y textos son titularidad de PROMEDIANDO..

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintos de cualquier clase contenidos en este documento son propiedad de sus dueños y están protegidos por la ley. Por tanto, queda prohibida cualquier duplicación, reproducción, comunicación pública, transformación, uso de la información contenida, cualquier otra actividad que se pueda realizar con parte o la totalidad del presente documento o así como cualquier otra posible acción u omisión ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento de PROMEDIANDO.

PROMEDIANDO, como auditor, no se hace responsable de cualquier tipo de particularidad o singularidad de la que no haya sido informado, de la veracidad documental facilitada por el auditado cuando no se trate de documentos originales y de los posibles vicios o defectos ocultos por el titular del presente documento. Las recomendaciones realizadas por el auditor conforme a la legalidad vigente para la adaptación de OPTICA HERRERA a la normativa, serán responsabilidad su adopción y cumplimiento de OPTICA HERRERA.

**ADAPTACIÓN A LA LEY 34/2002 DE SERVICIOS
DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y
COMERCIO ELECTRÓNICO
- LSSICE -**

Por:



ÍNDICE

1. Objeto y Alcance del presente Informe

2. Legislación Aplicable

3. Análisis del Sitio Web

3.1. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LOPD

3.2. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LSSICE

1. Objeto y Alcance del presente Informe

El objetivo de este informe pretende plasmar las recomendaciones del equipo de Promediando para completar la Adaptación de **OPTICA HERRERA** a la LOPD y a la LSSICE.

Para ello, hemos realizado un estudio basado en las exigencias de Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), para describir una serie de acciones que se deberán llevar a cabo para adaptar el sitio web **www.opticaherrera.es**

2. Legislación Aplicable

- Ley Orgánica 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, modificada por Ley 56/2007, 28 de diciembre de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información.
- Artículo 22 de la LSSICE, modificado por RD – Ley 13/2012.
- Ley 32/2003, 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal
- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad de los Ficheros Automatizados que contengan Datos de Carácter Personal.

3. Análisis del Sitio Web www.opticaherrera.es

Tras analizar el sitio web de **OPTICA HERRERA** se han identificado una serie de apartados que deben ser revisados.

A continuación se exponen una serie de recomendaciones, agrupadas según la legislación aplicable en cada caso.

3.1. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LOPD

Al existir un formulario con pestañas que indican “Nombre”, “Teléfono” e “Email” de toma de datos que utilizarán los usuarios que deseen contactar con la óptica para hacer cualquier tipo de consulta o comentario recomendamos la inclusión de una **Cláusula Informativa** sobre la política de privacidad de la óptica y sobre la inclusión de los datos de carácter personal de dicho usuario en un Fichero Registrado ante la AGPD.

Dicha cláusula responderá por tanto, al deber de información que exige la LOPD, en el mismo momento en el que el usuario vaya a realizar el registro o envío de sus datos.

La cláusula o texto informativo a incluir en esta página, podría redactarse de la siguiente manera:

Al utilizar este formulario para contactar con OPTICA HERRERA me considero informado y acepto la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD y el **AVISO LEGAL** que existe en el sitio web **[www. opticaherrera.es](http://www.opticaherrera.es)** y doy consentimiento a este establecimiento para que trate mis datos de carácter personal en un fichero automatizado con el objeto de que puedan mantener comunicaciones por distintas vías conmigo para poder establecer relaciones comerciales, con la finalidad de prestar sus servicios y ofrecer información sobre los mismos. Estoy informado de que puedo revocar este consentimiento en cualquier momento y según la Ley 15/1999 LOPD de forma fácil y gratuita en cualquiera de las direcciones o teléfonos que se incluyen en este sitio web.*

Como se puede observar en el texto anterior, será necesario describir la **Política de Privacidad de Óptica Herrera** teniendo en cuenta que deberá ser accesible desde cualquier página del sitio web.

Por lo tanto, recomendamos la inclusión de un enlace a la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** en todas las páginas del sitio web, que podremos reseñar de la siguiente manera:

A efecto de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal **OPTICA HERRERA, Responsable de Fichero Rafael Herrera Rodríguez de Lievana con NIF 29.931.486 E, en adelante OPTICA HERRERA, informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal denominado "WEB" inscrito en el A.G.P.D. (Agencia General de Protección de Datos), creado con la finalidad de tratar los datos personales de los usuarios de la página web que utilicen el formulario de contacto.*

ENVIO Y REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los productos y servicios de OPTICA HERRERA.

El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de recibir información de los productos y servicios.

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su envío de datos personales, serán incorporados a un fichero titularidad de OPTICA HERRERA, con domicilio en Calle Caño, nº 2, teniendo implementadas todas las medidas de seguridad establecidas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El Usuario que envía la información a OPTICA HERRERA es el único responsable de

la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose OPTICA HERRERA de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados.

El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto.

OPTICA HERRERA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Se exonera a OPTICA HERRERA de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por la misma siempre que proceda de fuentes ajenas a Óptica Herrera.

FINALIDADES

Las finalidades de la recogida de datos son: Atender las dudas o consultas que se puedan suscitar a los potenciales clientes de Óptica Herrera y suministrar la información sobre productos, artículos u ofertas que pudieran resultar de interés para los clientes actuales o potenciales de acuerdo con la actividad que desarrolla por Óptica Herrera.

CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

Óptica Herrera no realizará cesión de los datos de los usuarios a terceros. No obstante, en el caso de ser cedidos a alguna empresa se produciría una información previa a la recogida solicitando el consentimiento expreso del afectado.

EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo: dirigido a Óptica Herrera, Responsable de fichero

Rafael Herrera Rodríguez de Lievana , Calle Caño nº 2 , 14001 ,Córdoba, o bien por mail a info@opticaherrera.es.

Para ejercer dichos derechos es necesario que usted acredite su personalidad frente a Óptica Herrera mediante el envío de fotocopia de Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

MEDIDAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Óptica Herrera ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos y recogidos en el RD 1720/2007 de Medidas de Seguridad. No obstante, disponemos de otros medios adicionales, como son firewalls de última generación, a parte de medidas técnicas como control de acceso a la información de carácter personal, usuarios restringidos, políticas de seguridad, usuarios y contraseñas que caducan según exige la LOPD, y otros sistemas orientados a evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

***Óptica Herrera** no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a nuestra empresa, de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el C.P.D. (Centro de Procesos de Datos), en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Óptica Herrera.*

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

*El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de **Óptica Herrera** en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.*

3.2. Recomendaciones para el cumplimiento del Sitio Web a la LSSICE.

En el análisis del sitio web **www.opticaherrera.es** se han observado una serie de omisiones atendiendo a las obligaciones que marca la LSSICE.

Se deberá incluir la información acerca del propietario o responsable de dicha Web, el acceso a esa información se incluirá en el enlace **AVISO LEGAL**:

*La empresa titular de esta website es OPTICA HERRERA., con los siguientes datos:
Titular del dominio: **OPTICA HERRERA**, Rafael Herrera Rodriguez de Lievana,
Dirección de Sede: C/ Caño n º2, 14001 Córdoba - Email general:
Info@opticaherrera.es. N.I.F. 29931486 E.

Así, deberemos mostrar en el sitio web la siguiente información:

- Denominación social y CIF
- Dirección social
- Dirección de correo electrónico, además de otro medio equivalente que permita el contacto de forma directa y efectiva
- Datos de inscripción en el Registro correspondiente

Por último, se recomienda la inclusión de un enlace a un **Aviso Legal** en cada una de las páginas que componen el sitio web, y que dicho enlace permita el acceso al texto, que podría redactarse de la siguiente manera:

El presente aviso legal (en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso del sitio web **www.opticaherrera.es (en adelante, el "Sitio Web") de **OPTICA HERRERA**, Rafael Herrera Rodriguez de Lievana con N.I.F 29931486 E con domicilio en la localidad de Córdoba, Calle Caño n º2, 14001.Córdoba.*

LEGISLACIÓN

Con carácter general las relaciones entre Óptica Herrera con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

USO Y ACCESO DE USUARIOS

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con Óptica Herrera o cualquiera de sus distribuidores.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

*Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de **Óptica Herrera** y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de la empresa.*

RECLAMACIONES Y CONSULTAS

Para cualquier reclamación o consulta que deseen plantear a la empresa puede hacerlo a través de nuestro email info@opticaherrera.es

- * En virtud de la reforma realizada por el RD-Ley 13/2012, conocida por la regulación de las cookies:

POLÍTICA DE COOKIES.

Las cookies son pequeños archivos de texto que son enviados por las páginas web que visita y que quedan almacenados en su ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que las páginas web funcionen, o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios de la página.

¿Cómo y por qué utilizamos las cookies?

Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de las páginas web y para comprender mejor cómo utilizan los visitantes nuestras páginas web y las herramientas y servicios que ofrecemos en ellas. El almacenamiento de las cookies en su ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar y mejorar su experiencia en nuestra página web y de hacer que su siguiente visita sea más agradable. No utilizamos las cookies para recopilar información personal como su nombre. No obstante, podemos vincular información incluida en una cookie con

información personal recopilada sobre usted de otro modo (por ejemplo, registro en la página web general).

¿Qué tipos de cookies se utilizan? Nuestra página web www.opticaherrera.es emplea los siguientes tipos de cookies.

Óptica Herrera podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del USUARIO por sus websites. Las cookies se asocian únicamente a un USUARIO anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del USUARIO. El USUARIO podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por *Óptica Herrera* sin que ello perjudique la posibilidad del USUARIO de acceder a los Contenidos.

Al navegar por esta página web se utilizan cookies de sesión y cookies persistentes, que, a su vez, pueden ser cookies propias o de terceros.

Las cookies de sesión son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en esa ocasión.

Las cookies persistentes son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y que pueden ser tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede abarcar desde unos minutos hasta varios años. Cookies propias: Son cookies creadas por una página web y que solo puede leer esa página. Nuestra página web emplea los siguientes tipos de cookies: propias, persistentes, Cookies funcionales. Estas cookies sirven para mejorar la funcionalidad de la página web. Se trata, por ejemplo, de cookies que recuerdan el contenido que usted ha visualizado anteriormente en esta página web o la ID de usuario de un registro en una visita anterior.

Cookies de contenidos sociales, para el seguimiento de la actividad del usuario al contactar con la red social seleccionada.

Cookies publicitarias Registran que se ha mostrado la ventana de promoción la primera vez que un usuario entra en la página web. Si se borra esta cookie, la siguiente vez que se recargue la página volverá a aparecer la ventana de la promoción.

Cookies de terceros Son cookies creadas por terceros y que utilizamos para diferentes servicios (por ejemplo, para analizar una página web y como medio publicitario).

En la explicación siguiente se clasifican y describen las diferentes cookies persistentes de terceros utilizadas en esta página web.

Google Google Analytics: herramienta de análisis que utiliza un conjunto de cookies para recopilar información e informar de las estadísticas de uso de la página web sin identificar personalmente a los visitantes de Google.

Publicitarias: son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios en la página web sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Técnicas: se utilizan para memorizar la identificación de usuario.

Adobe Omniture Utiliza las cookies para proporcionar una indicación sobre cómo actúan los usuarios cuando visitan nuestra página web. Las cookies no identifican a las personas, sino que se definen por una combinación de tres elementos: un ordenador, una cuenta de usuario y un navegador.

Herramienta analítica de Google que utiliza un conjunto de cookies para recopilar información e informar de las estadísticas de uso de la página web sin identificar personalmente a los visitantes de Google. También se utilizan cookies de contenidos sociales para que sea posible seguir fácilmente la actividad de los usuarios a la hora de compartir contenidos en la red social.

Cookies de personalización de la navegación web del usuario. Se memorizan elementos como el tipo de navegador utilizado y la localización geográfica del usuario.

¿Cómo puedo cambiar la configuración de las cookies?

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, las preferencias del usuario sobre el uso de las cookies. El usuario puede ajustar su navegador para bloquear o eliminar determinadas cookies según su criterio.

Para la configuración de nuestras cookies y las de terceros el usuario puede acceder a:

Google Chrome: Herramientas → Configuración → Mostrar opciones avanzadas → Configuración de contenido → Cookies → Bloquear los datos de páginas y las cookies de terceros

Mozilla Firefox: Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Usar una configuración personalizada para el historial (desmarcar todas las casillas).

Internet Explorer: Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración para la zona de Internet (subir la barra de navegación hasta bloquear todas las cookies).

Safari: Edición → Preferencias → Privacidad → Bloquear cookies (elegir siempre).

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento para que se utilicen cookies?

El usuario puede revocar su consentimiento para que se utilicen cookies propias o de terceros en su navegador a través de las opciones de configuración o a través de los siguientes enlaces:

Google Analytics (“opt-out”): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Google (“opt-out”): <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html?hl=es>

Addthis (“opt-out”): <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>

Si lo hace, tenga en cuenta que es posible que no pueda registrarse en nuestra página web o utilizar otras funciones que requieran el registro previo o la recopilación de datos. Todos los cambios que se realicen en la configuración de las cookies para esta página web se guardarán hasta que decida realizar nuevos cambios, en caso de que cambie de opinión.

Cambios en la Política de Cookies *Óptica Herrera* puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, o reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web.